

Resumen de soluciones:

## Protección de recién nacidos Hugs®

Protección de recién nacidos  
y emparejamiento madre-hijo  
a escala hospitalaria

### Desafíos

Los recién nacidos se enfrentan a riesgos exclusivos y específicos para la seguridad y la protección, en forma de secuestros y emparejamientos incorrectos madre-hijo.

El secuestro de recién nacidos es una amenaza a la que se enfrentan todos los hospitales que ofrecen servicios de asistencia materno-infantil. Se han producido secuestros en hospitales de distinto tipo y tamaño, en zonas urbanas y rurales, y en países de todo el mundo.

Los intentos de secuestro suelen estar cuidadosamente planeados, con frecuencia implican hacerse pasar por personal u otras formas de engaño, y pueden incluir violencia. También pueden producirse en distintas partes del hospital. Aunque la mayoría de los secuestros se origina en la habitación de la madre, un porcentaje significativo de los secuestros consumados ha tenido lugar en la sala de recién nacidos, en pediatría y en otras partes del hospital.\*

Los emparejamientos incorrectos madre-hijo se producen con frecuencia a pesar del uso generalizado del sistema de tiras identificativas de emparejamiento. Este sistema puramente manual es propenso a errores humanos por nombres idénticos o similares, lectura incorrecta de números o la colocación de recién nacidos en una cuna equivocada.

Estos factores exigen que los hospitales pongan en práctica procedimientos y soluciones completos para proteger a los recién nacidos.

### Solución

La solución Hugs proporciona protección a escala hospitalaria frente a secuestros de recién nacidos y emparejamientos incorrectos madre-hijo, protegiendo individualmente a cada niño mediante múltiples capas de seguridad. Como parte de la plataforma RTLS Wi-Fi, la solución Hugs ofrece varias opciones e integraciones para ampliar la protección, aumentar la seguridad de los pacientes y favorecer un flujo de trabajo eficiente.



### Ventajas

- Aumento de la protección de los recién nacidos en todo el hospital
- Apoyo para el emparejamiento correcto de madres e hijos
- Tranquilidad para el personal y las familias

// La solución Hugs permite proteger a los recién nacidos no solo en el servicio de obstetricia, sino en cualquier parte del hospital.

## Cómo funciona

La solución Hugs utiliza tecnología inalámbrica basada en Wi-Fi para proteger a los recién nacidos por todo el hospital, combinada con una potente plataforma de software para gestionar a los niños, las alertas y las tareas diarias.

### Seguridad eficaz

Cada recién nacido lleva una etiqueta Hugs Wi-Fi en el tobillo sujeta con una tira que detecta manipulaciones. La etiqueta se activa en el momento en que se sujeta y se registra automáticamente en el sistema. A partir de ese momento, el niño está protegido de varias formas:

- Protección de salidas: las salidas del servicio de obstetricia, incluidos los ascensores, están supervisadas mediante controladores de salida. Si se acerca un bebé a una salida abierta, salta una alarma. Si la puerta está cerrada, el controlador de salida puede activar un cierre magnético de la puerta para impedir que se traspase (el personal puede atravesarlo sin problemas mediante un teclado o el sistema de control de accesos).
- Detección de manipulaciones: la etiqueta Hugs está provista de un mecanismo de detección de manipulaciones y envía un mensaje de alarma si se corta o separa la tira que sujeta la etiqueta al recién nacido. La solución Hugs controla estos mensajes en cualquier parte del hospital con cobertura Wi-Fi para que los bebés permanezcan protegidos incluso cuando se les saca del servicio de obstetricia para realizarles pruebas u otros fines.

## Lo más destacado de la solución

- Protección de recién nacidos a escala hospitalaria: aprovecha la red Wi-Fi existente para proteger acontecimientos en todo el hospital, no solo en el servicio de obstetricia.
- Emparejamiento automático madre-hijo: Kisses® es la única solución automática y audible de emparejamiento madre-hijo.
- Múltiples opciones de notificación: supervisa alarmas en cualquier ordenador o tableta, o envía información al personal a través de teléfonos IP, comunicadores Vocera, mensajes de texto y correo electrónico.
- Solución empresarial: diseño modular y adaptable con gran disponibilidad y capacidades de agrupamiento, gestión centralizada de emplazamientos repartidos y bases de datos empresariales.
- Aplicaciones adicionales: control de la temperatura y la humedad, gestión de activos, control del cumplimiento de la higiene de las manos, visibilidad de pacientes y ayuda al personal.
- Completa asistencia para la implantación: partiendo de una evaluación detallada del centro, STANLEY Healthcare colabora con el personal informático, sanitario y de seguridad para lograr una solución eficaz ajustada al flujo de trabajo clínico.



- Supervisión continua: la solución controla cada etiqueta Hugs y genera una alarma si no se ha recibido ningún mensaje de la etiqueta durante un periodo de tiempo determinado, que puede ser de tan solo un minuto. Al igual que con la protección contra manipulaciones, el sistema controla la etiqueta en cualquier parte del hospital con cobertura Wi-Fi.
- Alerta de fuera del servicio: la solución puede generar una alerta si se detecta que un recién nacido se encuentra fuera del servicio de obstetricia sin que exista registro de que un miembro del personal esté trasladándolo. De esta forma se protege de la posibilidad remota de que un secuestrador consiga salir de la zona protegida con un recién nacido sin que se genere una alarma de salida.

Además, el componente opcional Kisses de emparejamiento madre-hijo proporciona un emparejamiento automático de madres e hijos. Cada vez que se junte a una madre y un bebé, una señal audible alertará al personal en caso de emparejamiento incorrecto. El único equipamiento adicional necesario para esta aplicación son las etiquetas Kisses para madres.

#### Personal informado

Los miembros del personal pueden supervisar la actividad del sistema y realizar tareas cotidianas mediante el software MobileView a través de navegador, accesible desde cualquier PC o tableta con acceso mediante red al servidor. La información sobre las alarmas se muestra en la aplicación de notificación instantánea, que proporciona los datos completos de las alarmas, un mapa que indica la ubicación del bebé y, opcionalmente, imágenes del sistema de circuito cerrado de televisión. La solución Hugs también puede enviar notificaciones a correo electrónico, mensaje de texto, teléfonos IP y sistemas de comunicación por voz Vocera: el personal se mantendrá plenamente informado mientras se dedica a sus tareas.

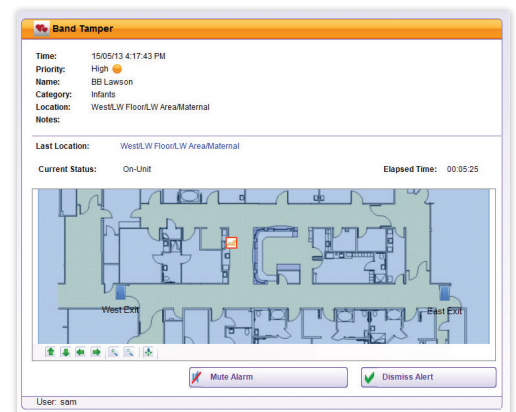
#### Aumento de la seguridad y la protección

Como parte de la plataforma de RTLS de STANLEY Healthcare, la solución Hugs ofrece varias opciones para aumentar la seguridad de los pacientes y mejorar la eficiencia:

- Control de la temperatura y la humedad: control de unidades de refrigeración de leche materna, calentadores de mantas y armarios de medicamentos para mejorar la seguridad de los pacientes y automatizar los informes de cumplimiento.
- Gestión de activos: seguimiento y localización de sacaleches, sillas de ruedas y otros activos importantes, con alertas automáticas si se mueve un producto fuera del servicio.
- Control del cumplimiento de la higiene: mejora de la prevención de infecciones mediante un control automatizado las 24 horas del día de los actos de higiene de las manos.
- Ayuda al personal: permite que los miembros del personal pidan ayuda para pacientes o para ellos mismos utilizando una etiqueta de personal Wi-Fi con botón de llamada.
- Visibilidad de pacientes: controla a los pacientes que corren el riesgo de deambular y recibe alertas cuando un paciente sale de la zona segura o entra en una zona restringida.

Name	Status	Hugs Tag	Location	Alerts
Smith, Sunny	Low Battery	11	Building 1/Floor 1/Area 1/Man	Battery Level Event
Barbara Green				
Davis, Amanda		30	Building 1/Floor 1/Area 1/Man	OK
Dune, Sandy		27	Building 1/Floor 1/Area 1/Man	OK
Jackson, Baby				OK

Censo de un vistazo



Alerta del notificador instantáneo



### Etiqueta Hugs

Este pequeño transmisor Wi-Fi incorpora detección de salidas, mecanismo antimanipulación y señales de supervisión regular. Además, la característica BabySense™ alerta al personal si el bebé no lleva bien sujeta la etiqueta Hugs. La etiqueta Hugs es resistente al agua, hipoalérgica y recargable utilizando la estación de carga de etiquetas Hugs.



### Etiqueta Kisses

La etiqueta opcional Kisses la llevan las madres como apoyo para el emparejamiento madre-hijo. Se vincula a la etiqueta Hugs de su hijo en el momento del nacimiento y durante la estancia en el hospital. La etiqueta Hugs comprueba automáticamente si el emparejamiento es correcto cada vez que se acerca a una etiqueta Kisses y emite una alerta audible inmediata en caso de emparejamiento incorrecto.

## Controlador de salida

Los controladores de salida se colocan en las salidas de la zona segura (normalmente el servicio de obstetricia) y emiten un campo de detección que cubre la abertura. Cuando una etiqueta entra en el campo, inmediatamente transmite un mensaje especial al controlador para que bloquee la salida si está cerrada o genere una alarma si está abierta. Pueden conectarse teclados o lectores de tarjetas opcionales al controlador para que el personal pueda salir sin problemas con un paciente.

El controlador funciona en un «modo independiente» que garantiza que el bloqueo y la alarma local continúen incluso en el caso poco probable de que se pierda la comunicación con la red o el ordenador servidor.

## Red Wi-Fi de las instalaciones

La solución Hugs utiliza puntos de acceso Wi-Fi normales para recibir las transmisiones de las etiquetas, ponerles la hora y pasarlas al motor de localización AeroScout. La solución es compatible con múltiples arquitecturas WLAN.

## Plataforma MobileView

La plataforma MobileView incluye el motor de localización AeroScout®, la interfaz MobileView a través de navegador para los procedimientos cotidianos y el notificador instantáneo para la visualización de alertas.

### Motor de localización AeroScout

Este software de servidor proporciona un medio sencillo aunque potente de realizar un seguimiento de la ubicación, el estado y las condiciones de las personas y los activos. Es capaz de admitir decenas de miles de etiquetas mediante un diseño modular y adaptable con gran disponibilidad y capacidades de agrupamiento. La solución puede gestionar de forma centralizada docenas de emplazamientos repartidos y admite bases de datos empresariales.

### MobileView

MobileView es una aplicación a través de navegador para visualizar y gestionar etiquetas Hugs. Se facilita únicamente información importante para las tareas en un formato visual e intuitivo que incluye un censo codificado por

colores y planos de las instalaciones. Los distintos niveles de acceso mediante contraseña garantizan la seguridad al mismo tiempo que permiten que los miembros del personal desempeñen sus trabajos de forma eficiente. MobileView también permite que los administradores gestionen cuentas de usuarios, redacten procedimientos específicos para orientar al personal durante una alarma y realicen otros ajustes básicos. Pueden visualizarse en pantalla e imprimirse varios informes de actividad del sistema.

### Notificador instantáneo

El notificador instantáneo proporciona una forma eficaz de notificar de forma inmediata a los usuarios cuando se produce una alarma. El notificador instantáneo hace que aparezca automáticamente una ventana que muestra los datos completos de la alarma, un plano que indica la ubicación del bebé y, opcionalmente, imágenes del sistema de circuito cerrado de televisión. El notificador instantáneo también incluye salidas automáticas de mensajes, procesamiento basado en reglas y alarmas audibles opcionales.